

JAVNOMNENJSKA TELEFONSKA RAZISKAVA MED ČLANI, UPORABNIKI IN NEUPORABNIKI SLOVENSКИH SPLOŠNIH KNJIŽNIC

PREDSTAVITEV REZULTATOV

Izvajalec:

Interstat d.o.o.
Gregorčičeva 39
2000 Maribor

Naročnik:

Združenje splošnih knjižnic
Škrabčev trg 21
1310 Ribnica

- načini uporabe splošnih knjižnic (člani, uporabniki, preko drugih),
- preveriti poznavanje storitev splošnih knjižnic,
- preveriti razširjenost uporabe posameznih storitev splošnih knjižnic,
- preveriti razloge za neobiskovanje splošnih knjižnic,
- izmeriti zaznavo koristi splošnih knjižnic, tako z vidika širše skupnosti kot tudi z osebnega vidika,
- oceniti predloge nadaljnjega razvoja in prihodnjih usmeritev splošnih knjižnic,
- izmeriti zadovoljstvo s splošnimi knjižnicami in z delom knjižničarjev
- segmentirati člane in neuporabnike v več homogenih skupin



CILJNA SKUPINA

- Splošna javnost v RS, posamezniki, starejši od 15 let; N = 1.759.336 (Vir: Statistični urad Republike Slovenije, 2011)
 - 20 % ČLANOV

VELIKOST VZORCA

- N = 1.000; standardna napaka vzorca pri 95-odstotni stopnji zanesljivosti znaša +/- 3,1 odstotne točke
 - ČLANI: SE = +/- 4,3 %
 - UPORABNIKI: SE > +/- 5 %
 - NEUPORABNIKI: SE = +/- 5,5 %

ZBIRANJE PODATKOV

- CATI - računalniško podprto telefonsko anketiranje; povprečno trajanje ankete je bilo 11,5 min

TERMIN ANKETIRANJA

- 22. 8. - 5. 9. 2011

STOPNJA ODZIVNOSTI

- 8,0 %

VZORČENJE

- Stratificirano vzorčenje - proporcionalni stratumi po statističnih regijah + kvote glede na uporabo splošnih knjižnic; naključna izbira respondentov znotraj stratumov na osnovi TIS-a

OBTEŽEVANJE PODATKOV

- BREZ

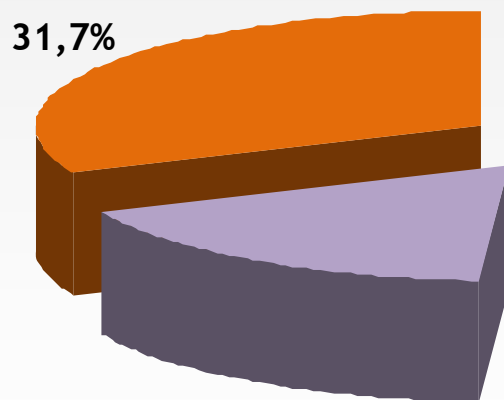
Struktura vzorca glede uporabe splošnih knjižnic / population structure

[NON-USERS] NADPOVPREČNO:

- Moški (men)
- 60 let in več (>60 years)
- OŠ ali manj in poklicna šola (lower education)
- Upokojenci (retired persons)
- Živijo sami (single household)
- niso starši predšolskega ali šolajočega otroka (not parents)
- dohodek do 800 EUR (income below 800 EUR)

[MEMBERS] NADPOVPREČNO:

- Ženske (women)
- 15-44 let (age)
- višja, visoka, univ. izobrazba (tertiary education)
- zaposleni (working)



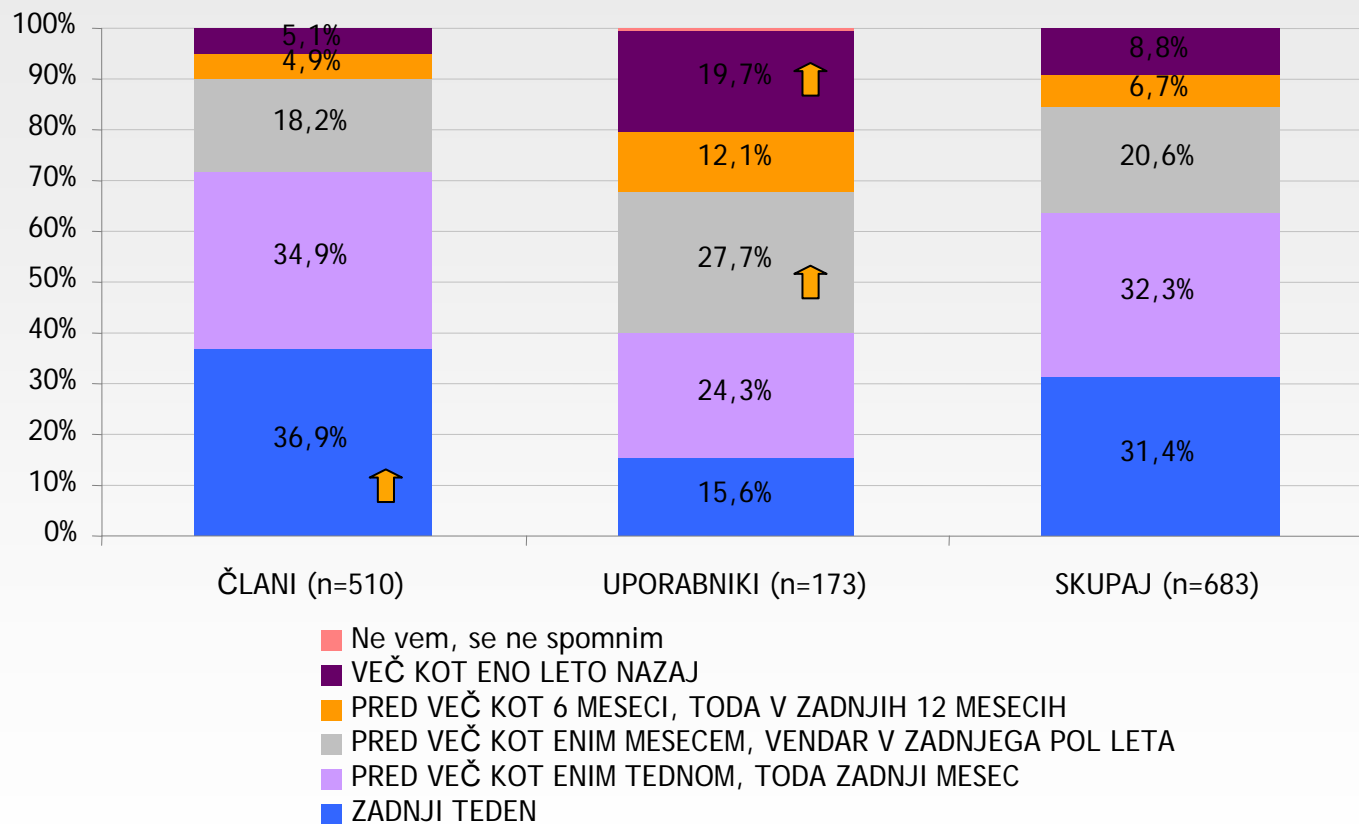
[USERS-NONMEMBERS] 17,3%

NADPOVPREČNO:

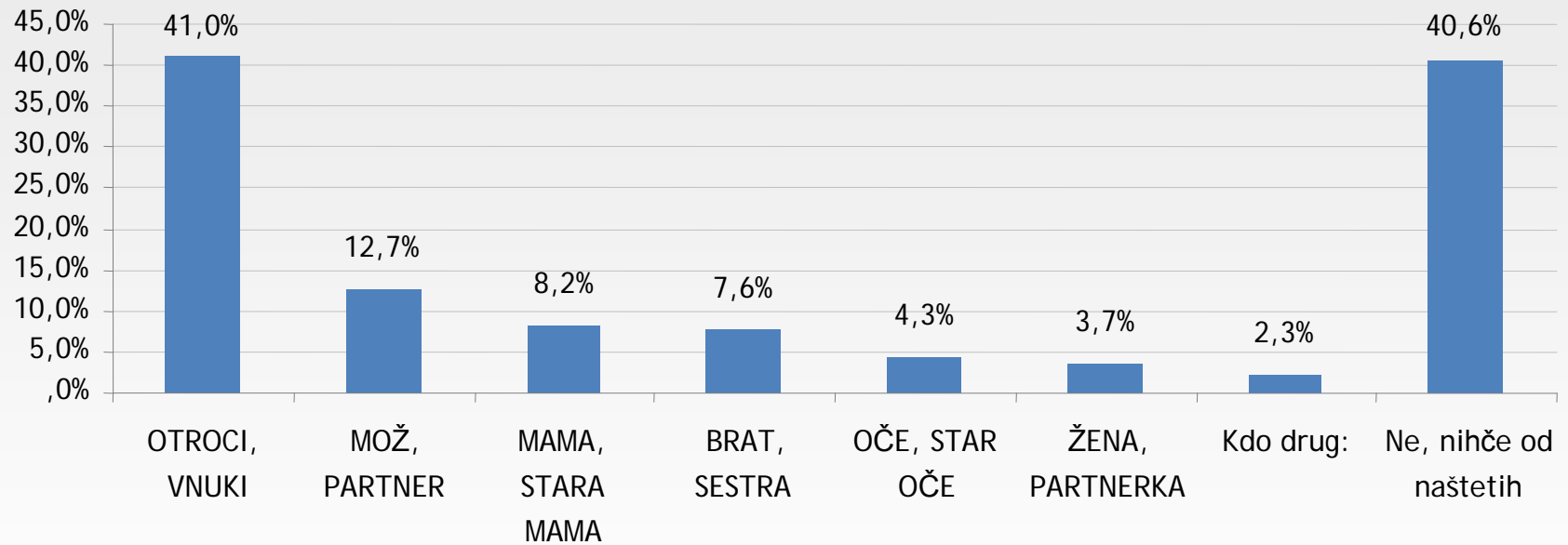
- 45-59 let (age)
- Zaposleni (working)
- starši šolajočega otroka (6-19 let)(parents of school children)

■ ČLANI ■ UPORABNIKI ■ NEUPORABNIKI

Pogostost uporabe storitev splošnih knjižnic



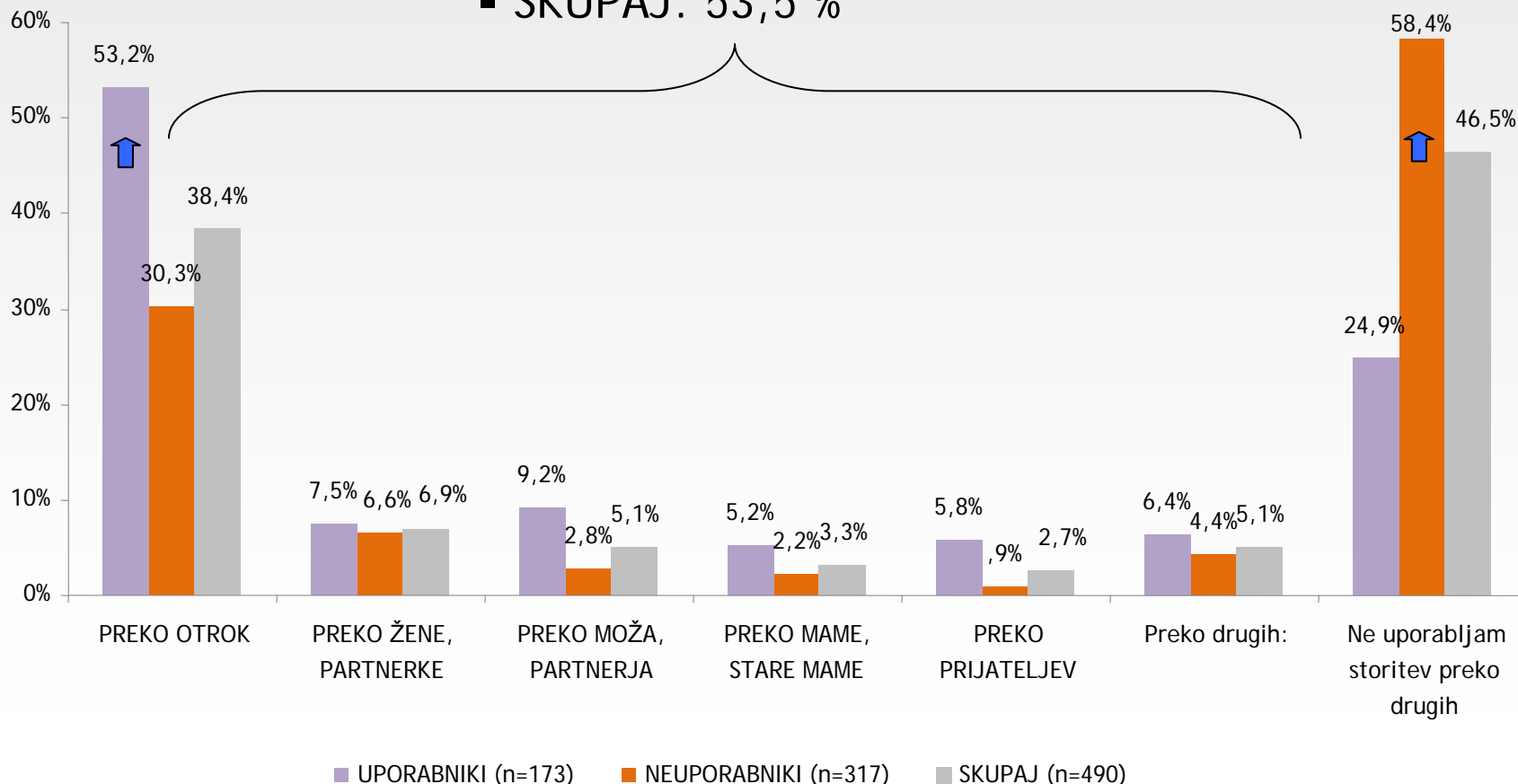
Drugi člani splošnih knjižnic v gospodinjstvu



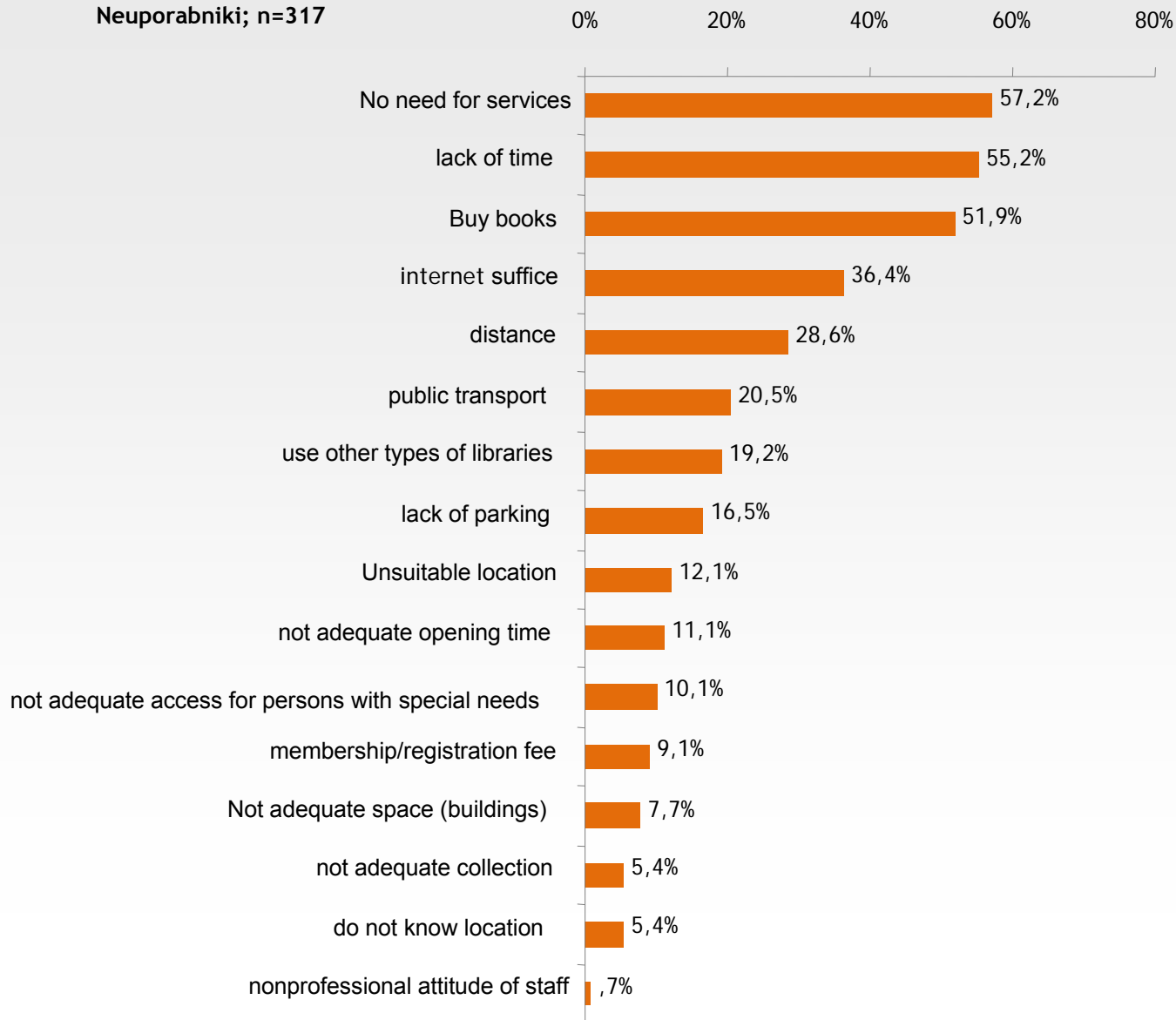
n=510

Uporaba storitev splošnih knjižnic preko drugih

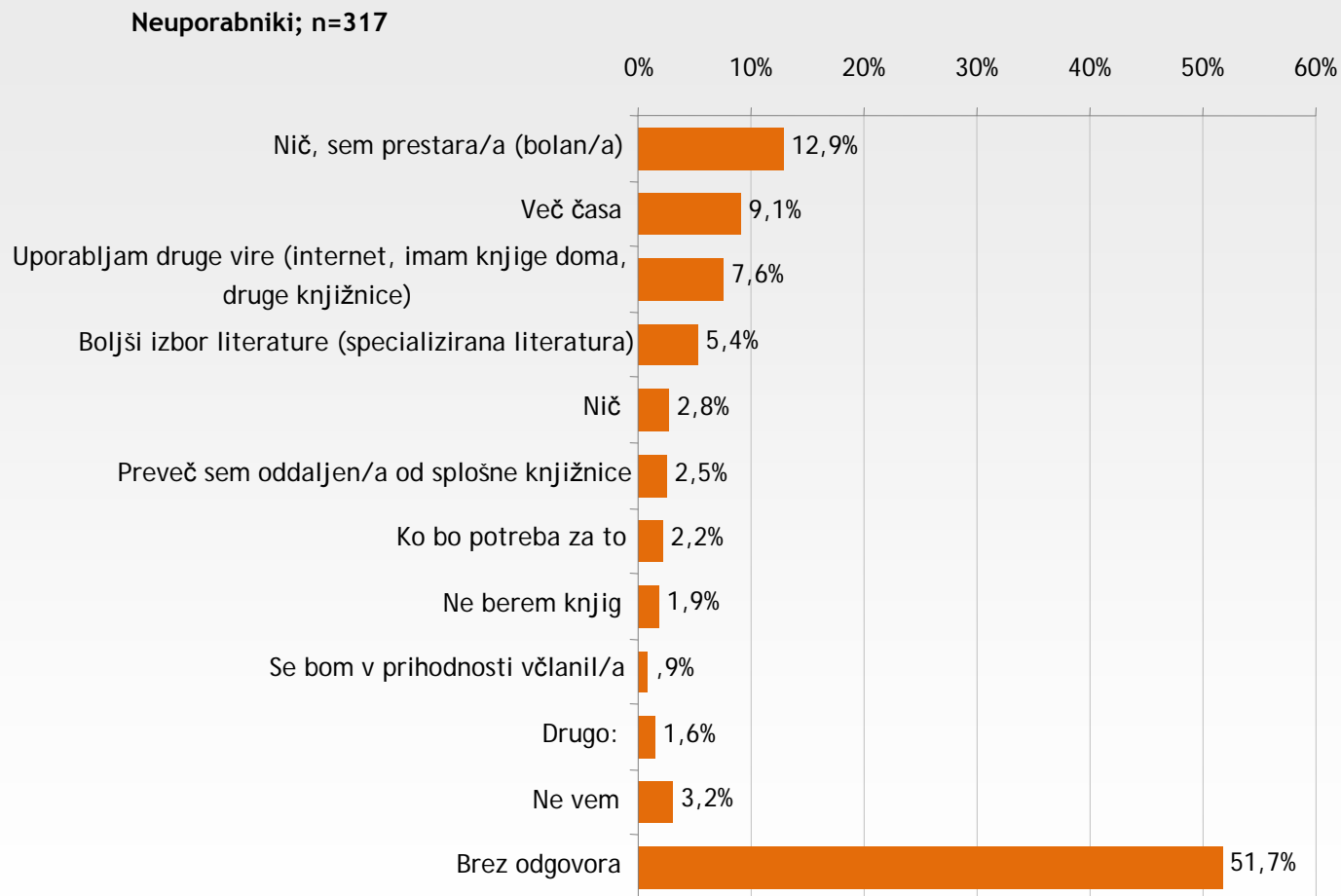
- UPORABNIKI: 75,1 %
- NEUPORABNIKI: 41,6 %
- SKUPAJ: 53,5 %



Razlogi neobiskovanja splošnih knjižnic (Reasons for non use)



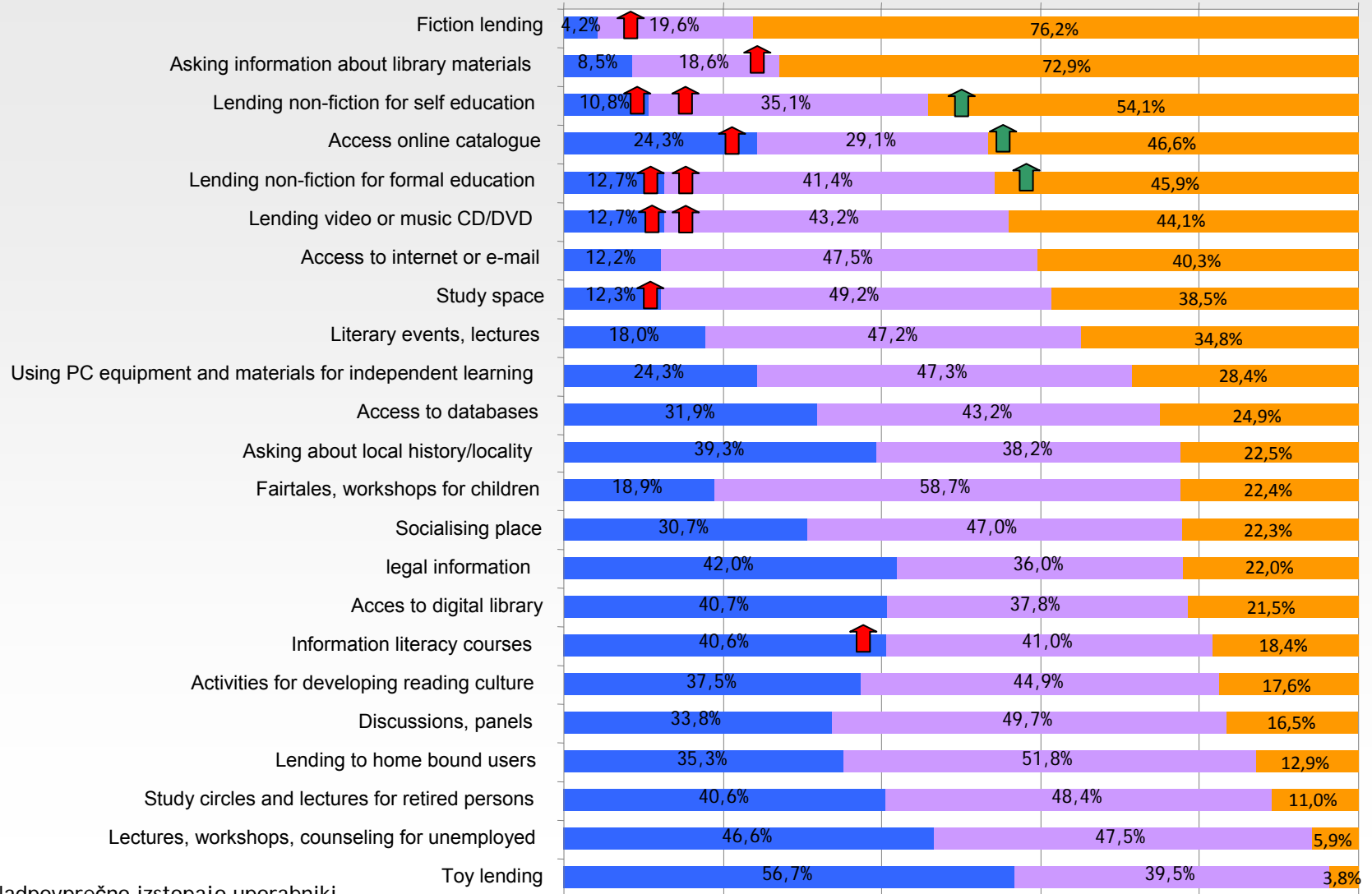
Kaj bi neuporabnike vzpodbudilo k uporabi splošnih knjižnic?



Awareness and usage of services – members and users

Skupaj člani in uporabniki; n=683

0,0% 20,0% 40,0% 60,0% 80,0% 100,0%

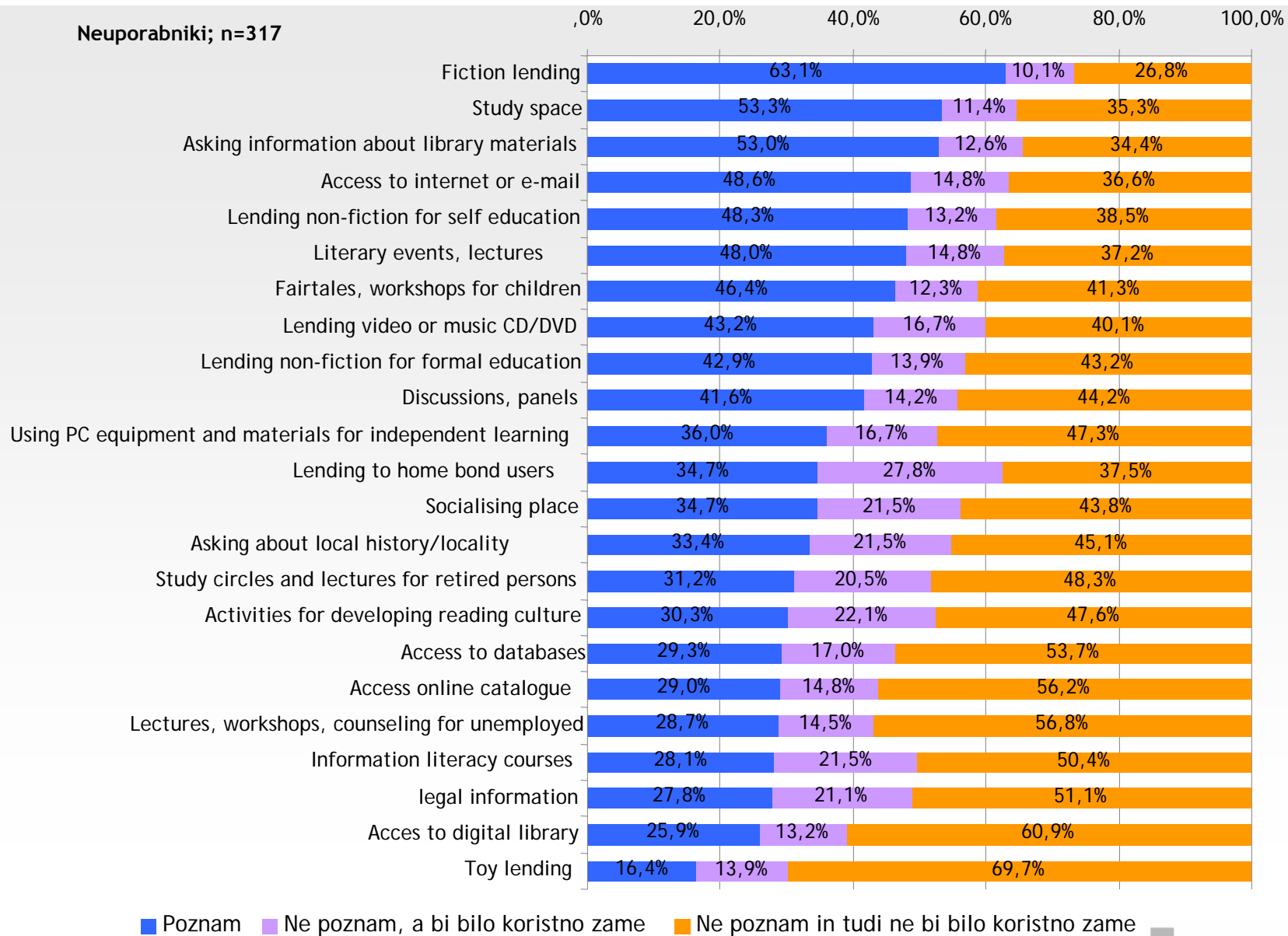


↑ Nadpovprečno izstopajo uporabniki

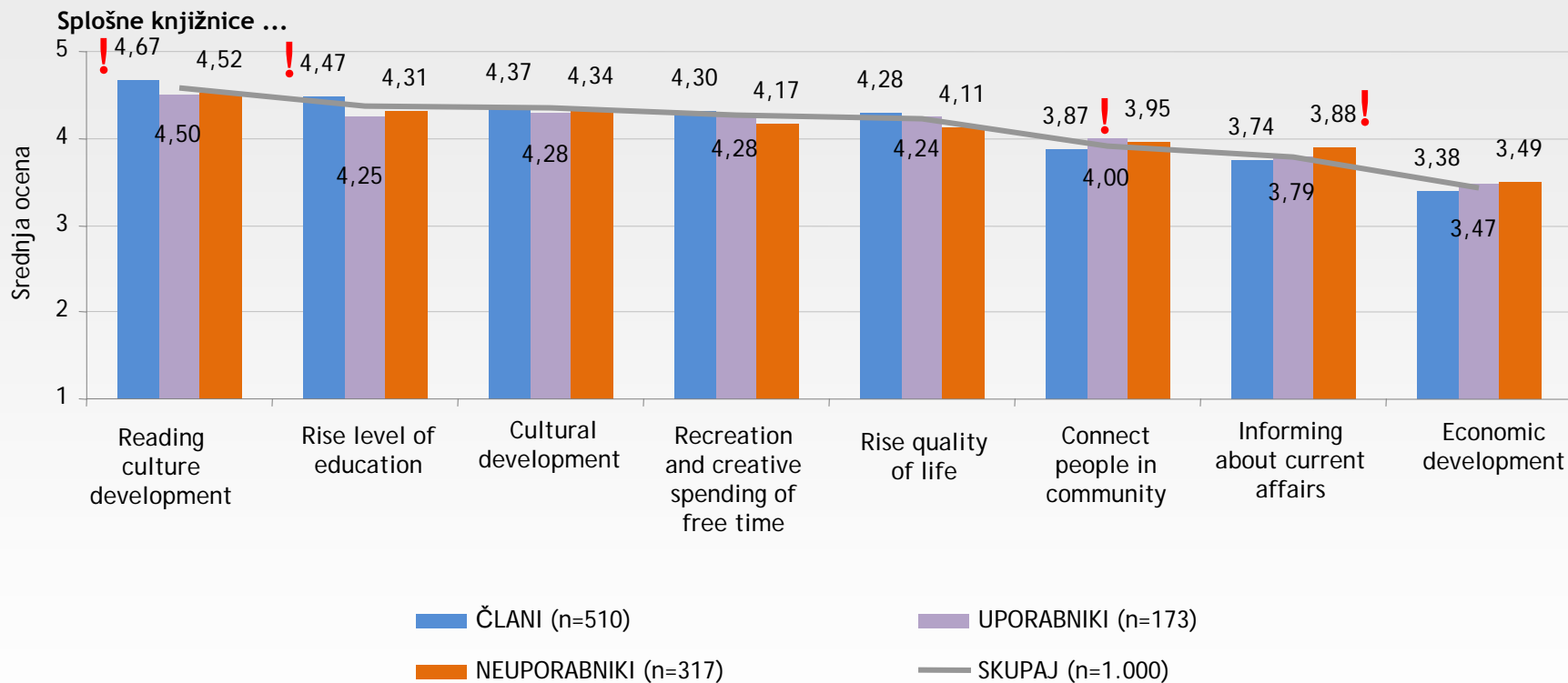
↑ Nadpovprečno izstopajo člani

■ Ne poznam ■ Poznam, a ne uporabljam ■ Poznam in uporabljam

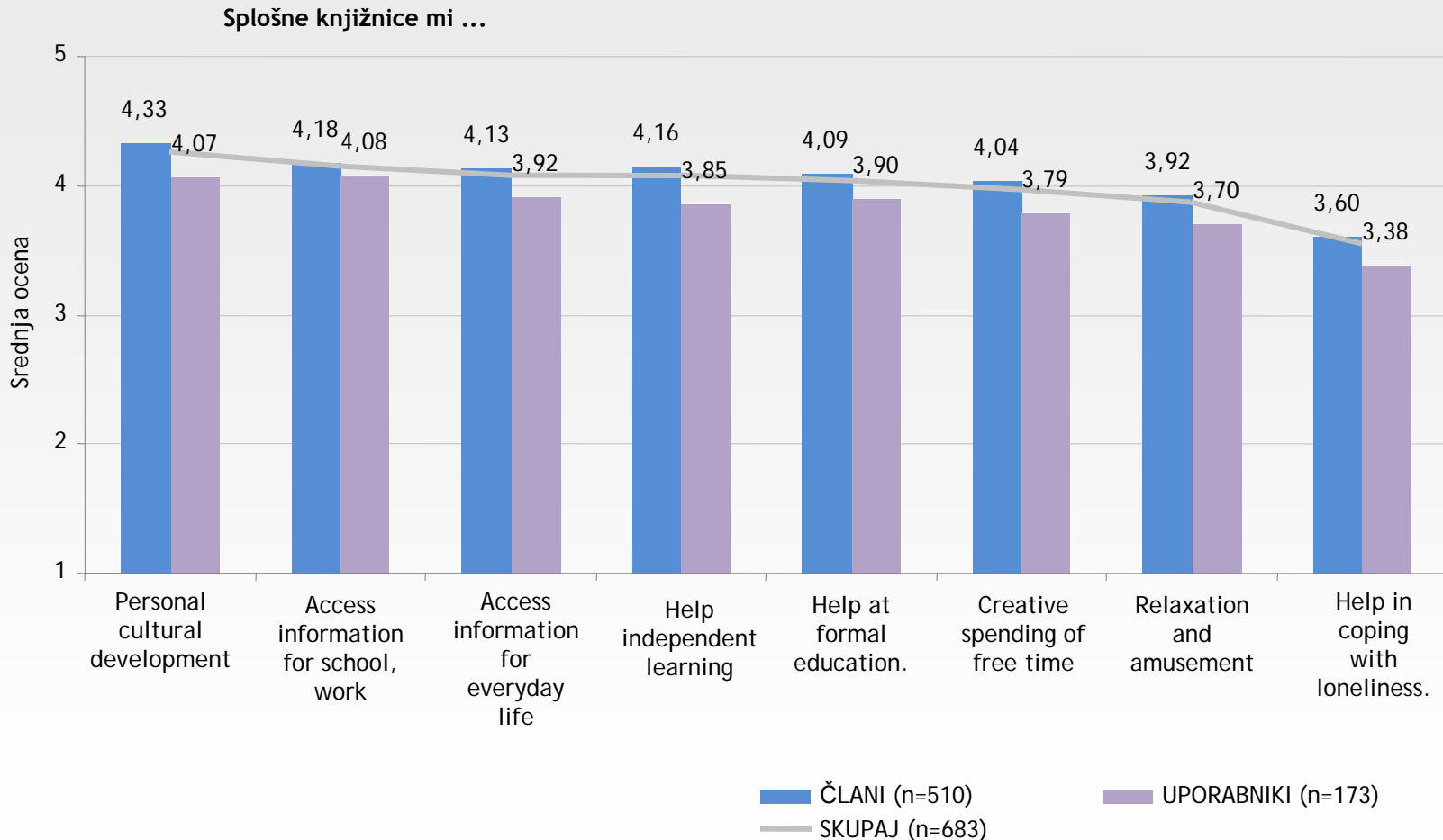
Poznavanje in potencial storitev splošnih knjižnic - neuporabniki



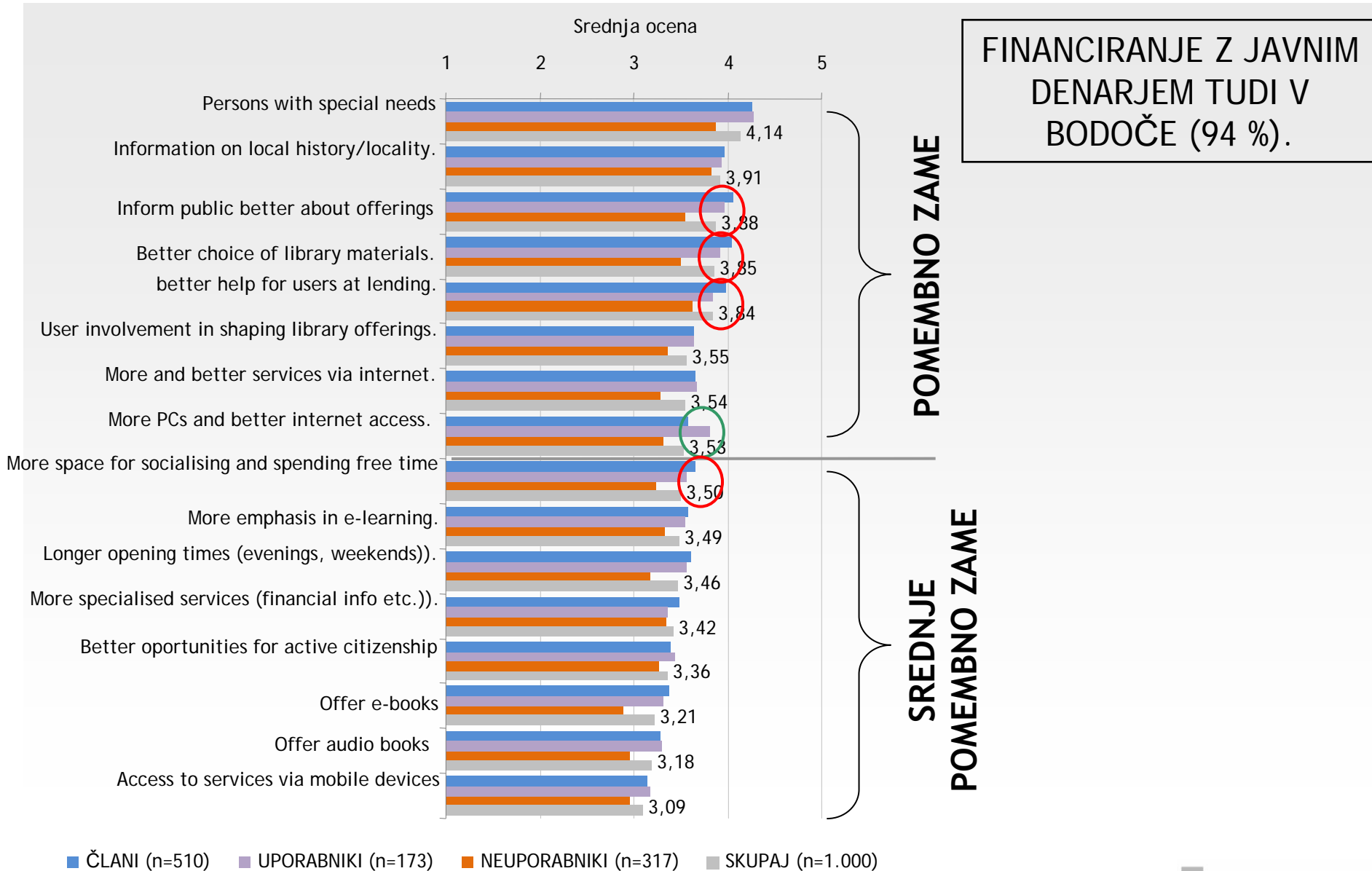
Družbene koristi splošnih knjižnic (social benefits)



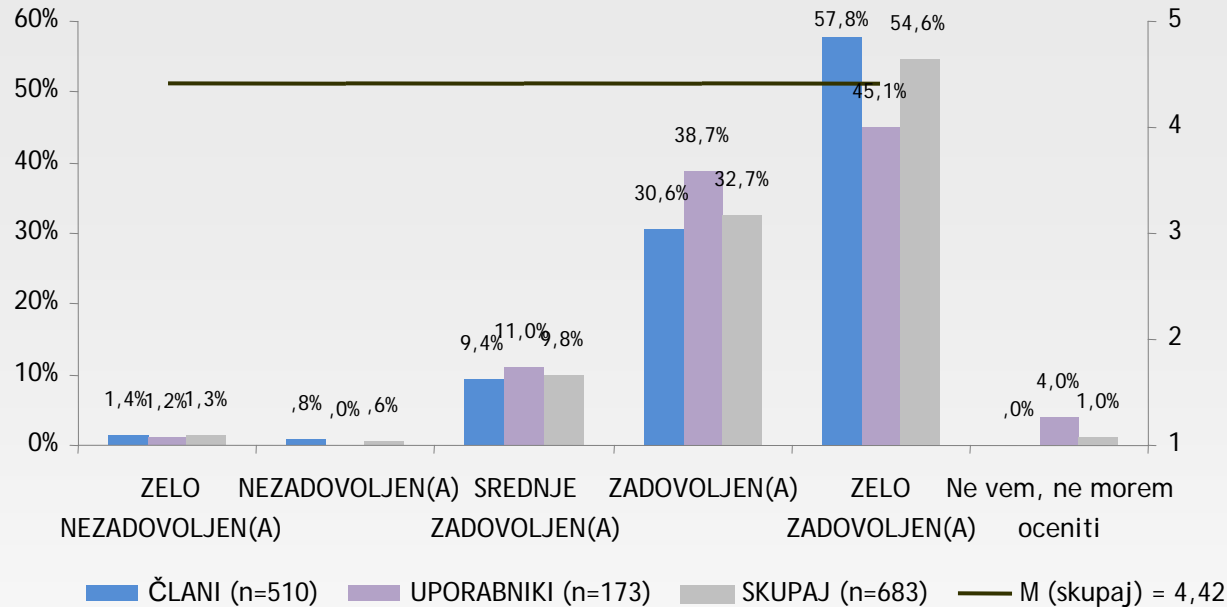
Osebne koristi splošnih knjižnic za člane in uporabnike (personal benefits)



Prihodnje usmeritve splošnih knjižnic (future orientation)



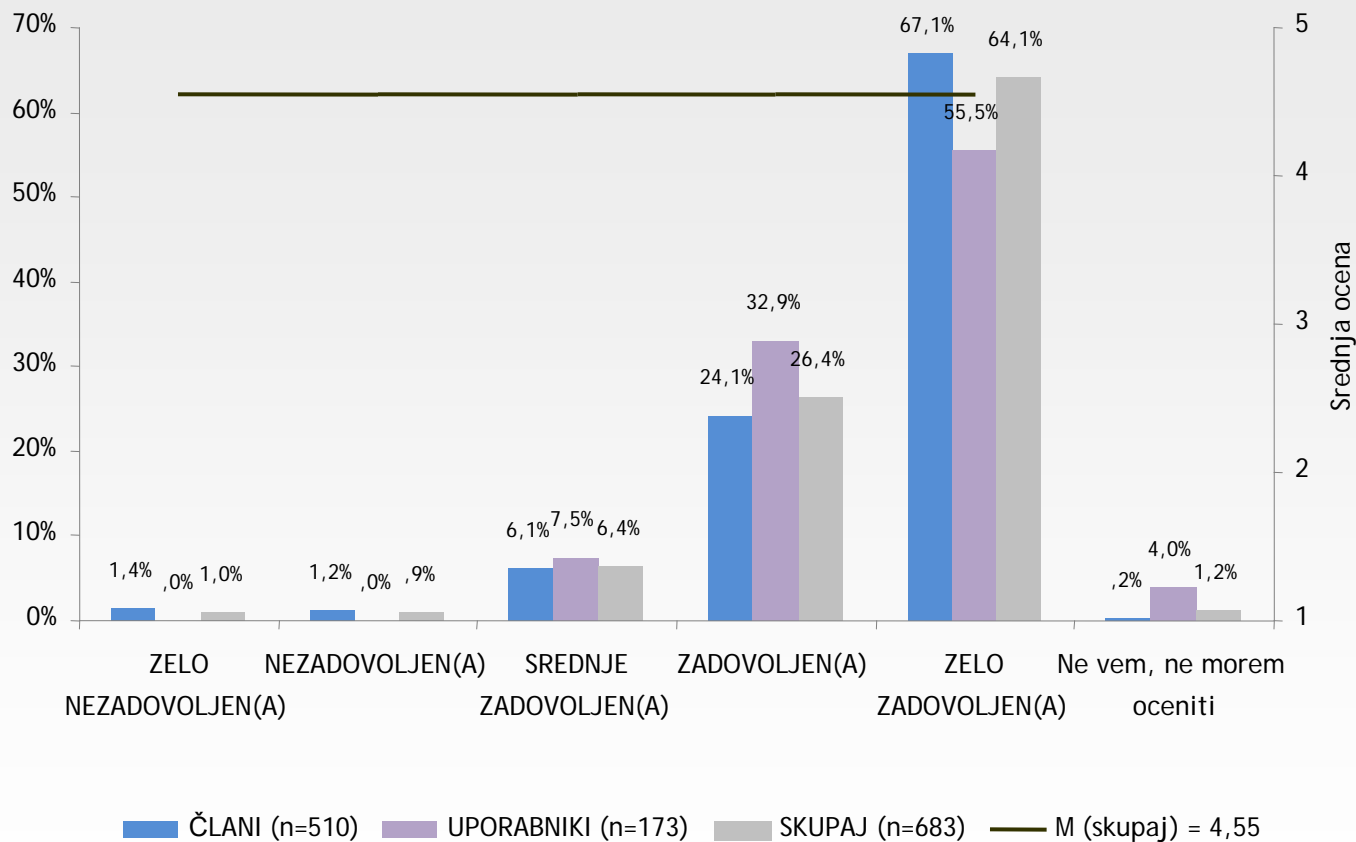
Splošno zadovoljstvo s splošnimi knjižnicami (satisfaction with libraries)



Razlogi za manjše zadovoljstvo...

| | ČLANI IN UPORABNIKI | |
|---|---------------------|-------|
| | F | % |
| Slaba izbira literature (ni novejših knjig, premalo študentske, strokovne literature) | 20 | 25,0% |
| Slabi prostori (utesnjenost, slab zrak, razporeditev, ...) | 17 | 21,3% |
| Premalo izvodov aktualne (nove) literature | 11 | 13,8% |
| Slab odnos osebja knjižnice | 10 | 12,5% |
| Neprimeren odpiralni čas | 7 | 8,8% |
| Neprimeren rok izposoje | 3 | 3,8% |
| Druge knjižnice imajo boljši izbor literature | 2 | 2,5% |
| Drugo: | 8 | 10,0% |
| Ne vem | 2 | 2,5% |
| Brez odgovora | 15 | 18,8% |

Splošno zadovoljstvo z delom knjižničark(jev) (satisfaction with staff)



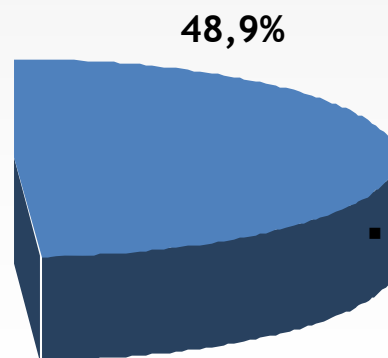
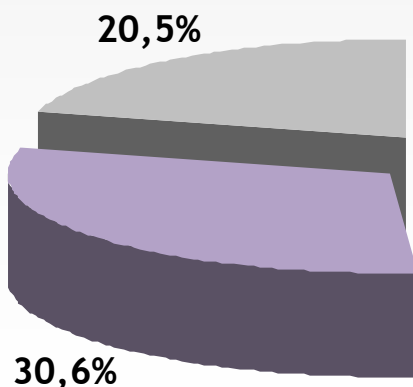
Segmentacija neuporabnikov - 2 segmenta (non user segmentation)

NADPOVPREČNO:

- 60 let in več (age)
- OŠ ali manj oz. poklicna šola (lower education)
- Upokojenci (retired)
- niso starši predšolskega ali šolajočega otroka (non parents of pre- or school children)
- dohodek med 401 in 800 EUR (income btween)
- Ne uporabljajo storitev preko drugih (no proxy use)
- Ne poznajo naštetih storitev splošnih knjižnic in tudi ne bi bile koristne zanje (do not know services)

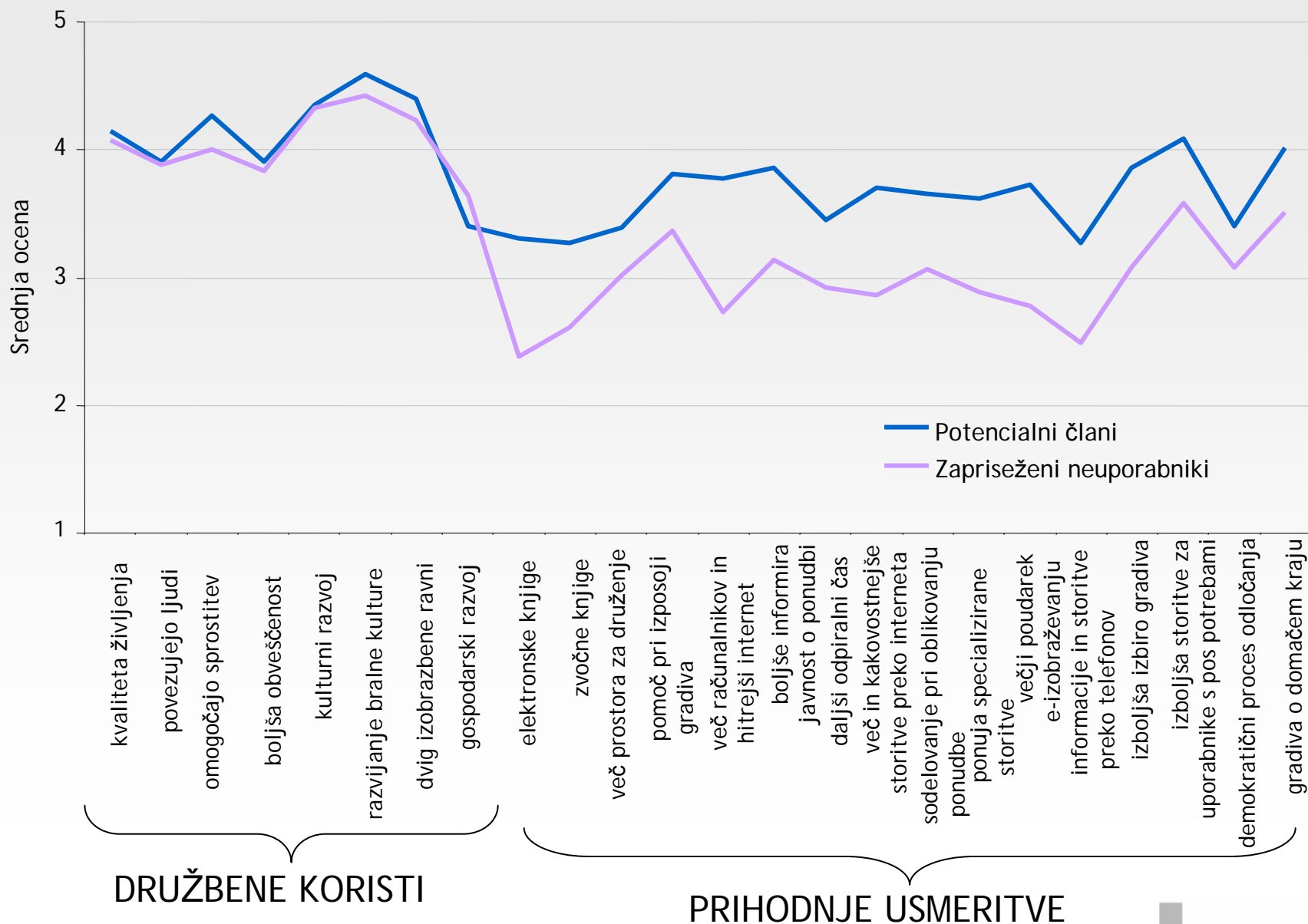
NADPOVPREČNO:

- 25-44 let (age)
- višja, visoka, univ. Izobrazba (tertiary education)
- Zaposleni (working)
- dohodek 1600 EUR in več (income higher than)
- Uporabljajo storitve preko drugih (proxy use)
- Poznajo vse naštete storitve splošnih knjižnic (know services)
- Ne poznajo, a bi bilo koristno zanje: izposoja igrač, programi informacijskega opismenjevanja, dejavnosti za razvijanje bralne kulture (not know some services but regard useful)
- Ne obiskujejo zaradi pomanjkanja časa (non use due to lack of time)



- Potencialni člani
- Zapriseženi neuporabniki
- Nerazvrščeni

Segmentacija neuporabnikov - 2 segmenta



Segmentacija članov - 3 segmenti

NADPOVPREČNO:

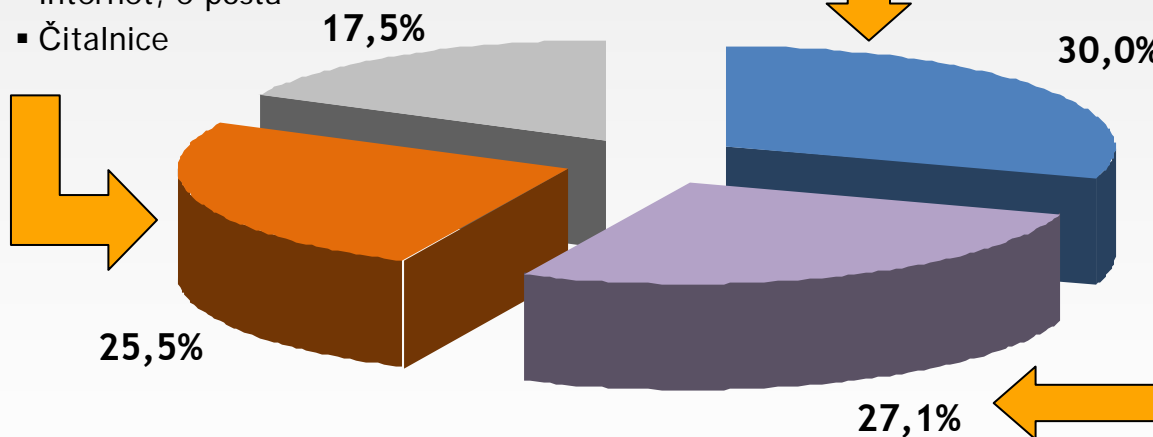
- 60 let in več
- OŠ ali manj
- Upokojenci
- Ne poznajo storitev knjižnic - razen izposoje leposlovja
- Poznajo a ne uporabljajo:
 - Strokovna/študijska lit.
 - CD-ji, DVD-ji
 - Internet, e-pošta
 - Čitalnice

NADPOVPREČNO:

- Poznajo, a ne uporabljajo - vse storitve, razen:
 - Izposoja leposlovja
 - Strokovna/študijska lit. - formalno izobraž.
 - Informacije od knjižničarjev

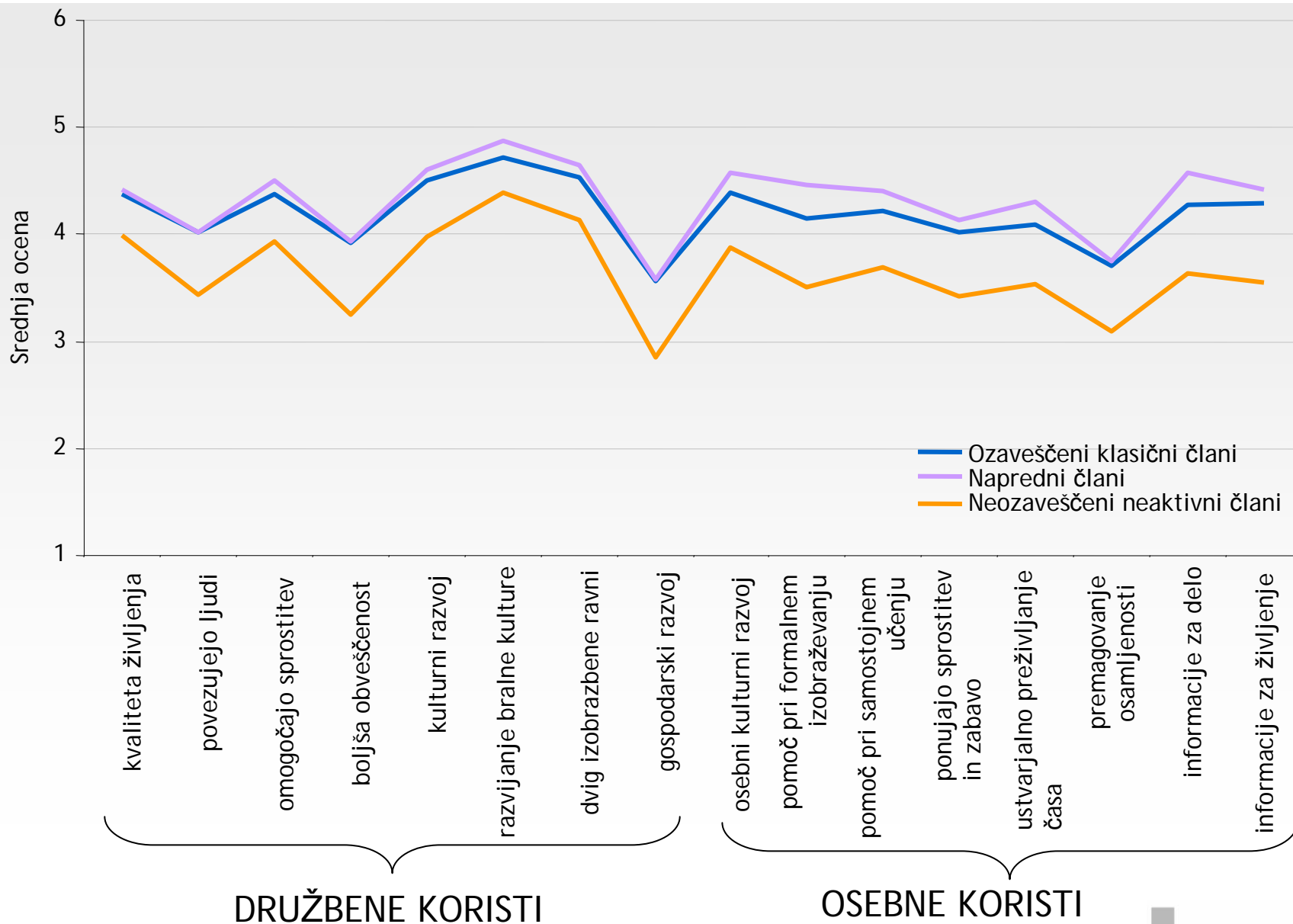
NADPOVPREČNO:

- 25-44 let
- Višja, visoka, univ.
- Zaposleni
- Poznajo in uporabljajo - vse, razen: izposoja igrač, predavanj za upokojence in delavnic za brezposelne
- Ne poznajo: izposoje igrač, pravljčnih ur, diskusij, predavanj za upokojence, delavnic za brezposelne, izposoje na dom, prostora za druženje, razvijanja bralne kulture



- Ozaveščeni klasični člani
- Napredni člani
- Neozaveščeni neaktivni člani
- Nerazvrščeni

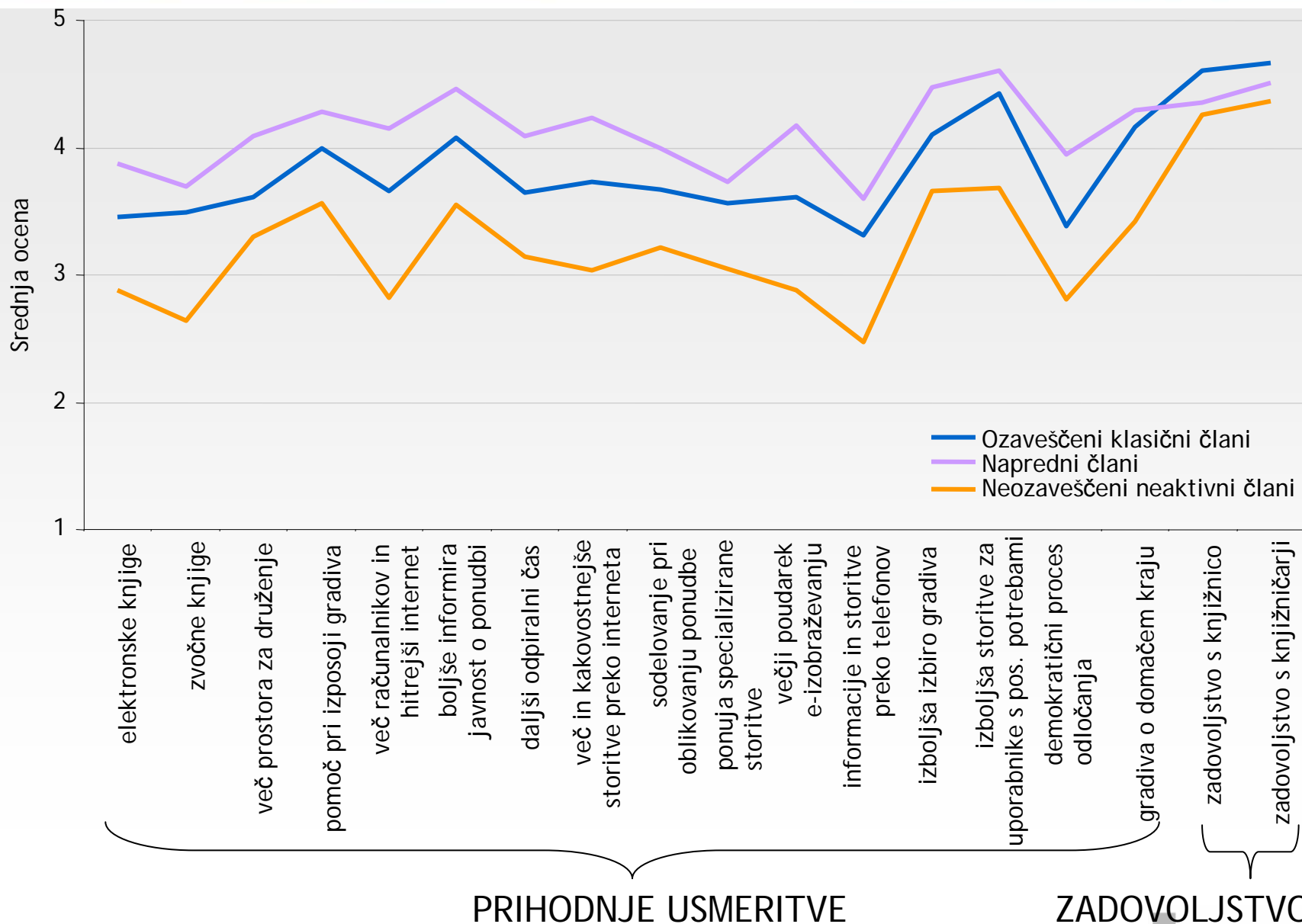
Segmentacija članov - 3 segmenti



DRUŽBENE KORISTI

OSEBNE KORISTI

Segmentacija članov - 3 segmenti



NEUPORABNIKI

- Razlogi za neobiskovanje splošnih knjižnic predvsem osebne narave - KAJ NAREDITI?
- Segment POTENCIALNIH ČLANOV - poznajo storitve, a nimajo časa
 - promovirati izposojno igrac, informacijsko opismenjevanje in dejavnosti razvijanja bralne kulture
 - izboljšati ponudbo gradiva (zlasti o domačem kraju) ter pomoč pri iskanju/izposoji, boljše informirati javnost o ponudbi

ČLANI:

- Segment NEOZAVEŠČENIH NEAKTIVNIH ČLANOV - promocija storitev/ponudbe, prilagojene njihovi demografski strukturi

UPORABNIKI:

- Kako uporabnike pridobiti med člane?

www.interstat.si

KONTAKT ZA DODATNA POJASNILA:

marko.divjak@interstat.si

02 228 44 53